

第19回北海道観光マスター検定試験（受験のご案内）

主催	(一社)北海道商工会議所連合会・留萌商工会議所
試験日	令和6年11月23日(土・祝日)
試験時間	午後2時より内容説明、その後開始(試験時間90分)
試験会場	留萌産業会館(留萌市錦町1丁目)
受験料	5,000円(税込)
申込期間	令和6年9月2日(月)～10月31日(木)
受験資格	国籍・性別・年齢・学歴に制限はありません。
申込方法	別紙「受験上の注意・連絡事項」を必ずお読みの上、以下の方法でお申込みください。 【窓口での申込】 所定の申込書に自筆記入し、受験料を添えて、留萌商工会議所窓口までお申し込み下さい。 【窓口へ申込に来れない場合】 ① 申込書をFAX又は郵送するか、QRコードの申込フォームを使用して申込をしてください。 ② 受験料を振り込み、または現金書留でお支払いください。 ※ 受験料は10月31日(木)までにお支払いください。入金確認をもちまして、申込完了とさせていただきます。尚、振込手数料等は別途ご負担ください。 ※ 受験票は11月上旬に郵送いたします。試験2週間前までに受験票が届かない場合は、当所までご連絡下さい。
合格発表	令和6年12月6日(金)午後0時頃に当所ホームページに掲載。 公式サイト(https://www.hokkaido.cci.or.jp/kentei/)にて受験番号を掲載。
合格証書交付	令和6年12月20日(金)以降、合格者へ合格証書等を郵送。

【出題範囲 ・合格基準】

1. 試験時間：90分
2. 出題数：50問(50問×2点の100点満点)
3. 合格基準：70点以上
4. 出題形式：四者択一及び穴埋め問題
5. 出題範囲：公式テキスト第9版をもとに一部応用力を問う。



【公式テキスト】

「北海道観光マスター検定公式テキスト(第9版)」 価格2,800円(税込)当所窓口にて販売しております。また、一部の書店でも取扱いを行っていますが、ご希望があれば郵送いたしますので、お気軽にご連絡ください。郵送料370円が別途かかります。(但し、10月1日以降は430円となります。)

【その他】

1. 試験当日は以下のものを持参して下さい。
 - ① 受験票
 - ② 筆記用具(HBまたはBの黒鉛筆及びシャープペンシル、消しゴムのみ)
2. 駐車場は収容台数に限りがあります。予めご了承下さい。
3. **領収書**は試験当日まで、**受験票**は合格発表まで大切に保管して下さい。
4. 受験者は、試験開始10分前までに試験会場に入場して下さい。
5. 時計は原則として腕時計に限ります。携帯電話やスマホ・ウェアラブル端末(スマートウォッチ等)等の時計は使用できません。
6. 試験会場での携帯電話等の通信機器の使用は禁止です。必ず電源を切って下さい。

【問い合わせ・申込先】

留萌商工会議所 TEL: 0164-42-2058 FAX: 0164-43-8322
 〒077-0044 留萌市錦町1丁目1-15
 受付時間：午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

受験上の連絡・注意事項

(1) 受験料の返還

一度申し込まれた受験料の返還、試験日の延期・変更は認められません。

(2) 入場許可

試験会場には、所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

(3) 遅刻

試験開始後の試験会場への入場は認めません。

(4) 試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中であっても受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- ・試験委員の指示に従わない者
- ・試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
- ・試験問題等を複写する者
- ・答案用紙を持ち出す者
- ・本人の代わりに試験を受けようとする者、又は受けた者
- ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
- ・暴力行為や器物破損など、試験に対する妨害行為におよぶ者
- ・試験中に飲食、喫煙を行う者
- ・その他の不正行為を行う者

(5) 試験実施後に不正が発覚した場合の措置

試験の実施後に不正が発覚した場合には、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

(6) 試験内容・採点に関する質問

試験問題内容および採点基準・方法についての質問には、一切お答えできません。

(7) 答案の公開・返却

受験者本人からの求めであっても、答案の公開・返却には一切応じられません。

(8) 試験が実施されなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料の全額返還いたします。ただし、試験中止に伴う受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

(9) 答案の採点ができなかった場合の措置

台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料の全額返還いたします。ただし、それに伴う受験者の不便・費用・その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

(10) 試験会場での感染対策

発熱や咳等の症状が見受けられる等、体調不良の状況にあると試験委員が判断した場合、試験途中であっても受験をお断りする場合があります。

試験会場内の換気を目的に、試験中に窓や扉の開放等を行うことがあります。それに伴う音等の影響について予めご了承くださいと共、寒暖調整できる服装でお越しください。

(11) その他（合格証書等の再交付）

合格者に発行、贈呈される合格証書・認定証・徽章について、紛失等により再交付を希望される場合、再交付要件、手数料等を公式WEBサイトに掲載しております。[\(https://www.hokkaido.cci.or.jp/kentei/\)](https://www.hokkaido.cci.or.jp/kentei/)

